

# «Лечим» технику

Сервисный центр: поликлиника, амбулатория и отделение интенсивной терапии для стальных «организмов». Здесь возвращают к жизни безнадежных «пациентов», лечат прихворнувших, снимают усталость и стресс «здоровых». Все, как у людей. Есть и лекарства, и процедуры, и амбулаторные карты.

**Авторизованный сервисный центр Suzuki по ремонту и обслуживанию подвесных моторов этой фирмы открылся во Владивостоке три года назад, но за этот короткий период уже получил известность одного из лучших не только на Дальнем Востоке, но и в России.**

**Рассказать о его рабочих буднях мы попросили главного специалиста сервисного центра компании «1000 РАЗМЕРОВ» Владимира Фоменкова.**



— Скажите, пожалуйста, чем отличается авторизованный сервисный центр от обычного?

— В первую очередь, квалификацией специалистов. Все наши механики прошли обязательный курс обучения, разработанный корпорацией Suzuki. Если сказать проще — мы больше «заточены» на ремонт техники именно этой фирмы. Это не значит, что мы не можем ремонтировать другие моторы, просто о продукции этого производителя знаем гораздо больше.

— Значит, достаточно обучения?

— Нет, конечно. Необходимо оборудование и программное обеспечение от производителя. Современный двигатель — достаточно сложное устройство. Для его диагностики и выявления неисправностей используются специальные компьютерные программы. Подключив двигатель через диагностический разъем, мы можем узнать о нашем «пациенте» практически все.

— Вы находите аналогию с

медициной уместной?

— Безусловно. У техники, как и у человека, есть свои «хвори», бывает, что требуется и экстренная помощь. Тогда выезжаем к клиентам для срочного ремонта прямо в море. Чем не «скорая помощь»?

Современные технологии позволяют проводить диагностику двигателя за считанные минуты: мы можем заглянуть в сервисные отчеты — это что-то вроде амбулаторной карты — и узнать общее состояние «здоровья» мотора и чем он «болел» раньше.

Если мотор приобретен через официальную дилерскую сеть Suzuki, то у него есть своего рода «медицинский полис» в виде гарантии от производителя.

— А как давно вы занимаетесь ремонтом водно-моторной техники?

— Более десяти лет. Начинали с небольшой мастерской, где ремонтировали в основном моторы б/у. В те времена мало кто мог себе позволить новый двигатель; в основном это были двухтактные моторы, от-

ходившие лет десять в Японии. Иногда восстанавливали полностью «убитые» экземпляры, знаете, когда говорят «пациент скорее мертв, чем жив». Многие инструменты — ключи, съемники, нагрузочные винты — делали своими руками.

— Сейчас все по-другому?

— Откровенно говоря, сегодня работать гораздо легче. В первую очередь это касается запчастей. Если для замены нужна какая-либо деталь, достать ее уже не составляет серьезной проблемы, что, естественно, все очень упрощает.

Многие запчасти есть в свободной продаже, а, чтобы заказать нужные для ремонта детали, нам достаточно обычного компьютера с подключением к Интернету. Раньше же приходилось подключать смекалку и знакомых. К примеру, чтобы заменить изношенный сальник, мы искали по размерам аналогичный в автомагазинах, только пружинку родную оставляли — на неоригинальных сальниках пружинка была стальная и быстро ржавела. Прокладки и вовсе вырезали

сами, остальное заказывали через знакомых моряков.

— У вас есть собственный склад деталей?

— Необходимый запас запчастей у нас имеется: основные расходные материалы мы покупаем небольшими партиями, и они всегда в наличии. Это крыльчатки охлаждения, сальники, свечи зажигания и др. Но в современном моторе около тысячи деталей. Модельный ряд только одного производителя насчитывает более нескольких десятков моделей, и держать сотню тысяч деталей на складе невыгодно.

Гораздо важнее иметь доступ к оперативному заказу этих деталей со склада производителя. Мы пользуемся услугами в режиме онлайн-сервиса [www.MegaZip.ru](http://www.MegaZip.ru). Нас устраивают цены, сроки и качество поставляемых запчастей. Благодаря этому интернет-магазину мы получаем необходимые детали из Японии через неделю, что удобно и выгодно. Из нескольких миллионов доступных для заказа деталей всегда можно получить то, что нужно именно сейчас. Не составляет никакой проблемы заказать и оригинальные детали для мотоциклов и автомобилей японских марок, чем иногда пользуюсь сам и рекомендую друзьям.

— То есть «Мегашип» в данном случае — нечто вроде аптеки?

— Да, аптека с широчайшим выбором, которая работает 24 часа в сутки и отпускает только качественные «лекарства».

— Неужели вы совсем не используете неоригинальные детали? Все же запчасти от производителя недешевы...

— В гарантийный период установка неоригинальных деталей исключена. Требования производителя необходимо

соблюдать, на то мы и авторизованный сервис. Для обычного негарантийного ремонта мы также используем только оригинальные детали. Нам нет никакого интереса переделывать одну и ту же работу по несколько раз, ведь мы даем на нее свою гарантию. А только качественные детали могут обеспечить долговую и безотказную работу мотора.

**— В ремонте и обслуживании водно-моторной техники есть что-то особенное, отличающееся от обслуживания автомобилей?**

— Технически подвесной мотор и автомобильный двигатель устроены примерно одинаково, но работать им приходится в разных условиях. Подвесной мотор 80 процентов эксплуатационного времени работает почти на максимуме, 5000–6000 об./мин. для него — рабочий режим. Поэтому надежность и запас прочности здесь выходят на первый план. В основном у нас эксплуатируют моторы в море, а это достаточно агрессивная среда — металл без должной защиты может быть очень быстро съеден коррозией. Взгляните на эти детали — они отработали всего по два года. Если бы в конце каждого сезона владельцы этих моторов опресняли их и делали консервацию с ревизией всех узлов, такой печальной картины не было бы. Знаете, в беспокойном море нет возможности включить «аварийку» и припарковаться у обочины. Иногда от надежности мотора зависит человеческая жизнь. Это понимаем мы и понимают наши клиенты.

**— Вы можете дать какие-нибудь рекомендации тем, кто только что приобрел новую технику, ведь для них предстоящий сезон будет первым?**

— В первую очередь, ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации. Она написана не для галочки, в ней есть важные моменты. Обкатка — очень ответственный период жизни мотора: надорвете его в «молодости» — не сможете на равных



Подвесной мотор использовался в морской воде без регулярного технического обслуживания, в результате крепеж помпы «закис». Попытки клиента открутить корпус помпы самостоятельно закончились разрушением шпилек. Мотор — Suzuki DF6.



Новая оригинальная шестерня верхнего редуктора первой ступени.  
Мотор — Suzuki DF250.



Не заменив своевременно крыльчатку помпы водяного охлаждения, клиент остался один на один с неисправным двигателем (за 160 км от места базирования).



Шлицевое соединение торсионного валаразрушено коррозией из-за отсутствия сезонного ТО в течение нескольких лет. Сопряженные де тали подлежат замене.  
Мотор — Suzuki DF250.

тягаться с «одноклассниками», да и до первой «капиталки» сократите путь. Используйте только качественное масло, по возможности качественный бензин и оригинальные расходники. Лучше всего, конечно, регулярно проводить техническое обследование, да и любой ремонт, в авторизованном сервисе, где есть необходимое оборудование и подготовленный персонал. Я прекрасно понимаю, что не везде такая возможность существует — страна у нас большая, и иногда до ближайшего сервисного центра — сотни километров, но все же в большинстве случаев это возможно. А регулярное техническое обслуживание намного выгоднее дорогостоящих капитальных ремонтов.

**— Похоже на медицинскую аксиому: профилактика заболеваний дешевле и безболезненнее, чем лечение.**

— Совершенно верно. И если появились подозрения на «болезнь», не нужно ее запускать или пытаться вылечить самостоятельно — обращайтесь к специалистам. Звоните, пишите, приезжайте лично — сеть авторизованных сервисных центров Suzuki в России всегда к вашим услугам. ■

# ЗАПЧАСТИ

(4232) 60-11-11

[www.megazip.ru](http://www.megazip.ru)